мониторинговые исследования

DOI: 10.15838/esc.2025.4.100.17

Мониторинг общественного мнения о состоянии российского общества

Продолжая сложившуюся традицию нашего издания, приводим результаты мониторинговых оценок общественного мнения о состоянии российского общества, выполняемых ФГБУН ВолНЦ РАН в Вологодской области¹.

Нижеследующие таблицы и графики показывают динамику ряда параметров социального самочувствия и общественно-политических настроений населения региона по результатам последней «волны» мониторинга (август 2025 г.), а также за период с августа 2024 по август 2025 г. (последние 7 опросов, то есть почти год).

Даётся сопоставление результатов исследований со среднегодовыми данными за 2000 (первый год I президентского срока В.В. Путина), 2007 (последний год II президентского срока В.В. Путина, когда были достигнуты наиболее высокие оценки президентской деятельности), 2012 (первый год III президентского срока В.В. Путина) и 2018 (первый год IV президентского срока) годы.

Представлена годовая динамика данных за 2000—2024 гг.²

¹ Опросы проводятся 6 раз в год в Вологде, Череповце, в Бабаевском, Великоустюгском, Вожегодском, Грязовецком, Тарногском, Кирилловском, Никольском муниципальных округах и в Шекснинском муниципальном районе области. Метод опроса — анкетирование по месту жительства респондентов. Объем выборочной совокупности — 1500 человек в возрасте 18 лет и старше. Выборка целенаправленная, квотная. Репрезентативность выборки обеспечена соблюдением пропорций между городским и сельским населением, пропорций между жителями населенных пунктов различных типов (сельские населенные пункты, малые и средние города), половозрастной структуры взрослого населения области. Ошибка выборки не превышает 3%.

Более подробную информацию о результатах опросов, проводимых ВолНЦ РАН, можно найти на сайте http://www.vscc.ac.ru.

 $^{^2}$ В 2020 г. было проведено четыре «волны» мониторинга. Опросы в апреле и июне 2020 г. не проводились в связи с карантинными ограничениями в период распространения COVID-19.

В августе 2025 года уровень одобрения деятельности Президента РФ остался таким же, как в июне, и составил 66-67%, удельный вес негативных суждений остается стабильно низким (19–21%).

За период с августа 2024 по август 2025 года удельный вес позитивных характеристик деятельности Президента Р Φ не изменился и составил 67%. Доля негативных оценок — 19%³.

Как Вы оцениваете в настоящее время деятельность...? (в % от числа опрошенных)

Вариант Динамика среднегодовых данных							Динамика данных за последние 7 опросов					Изменение (+/-), авг. 2025 к						
ответа	2000	2007	2012	2018	2020	2021	2022	2023	2024	Авг. 2024	Окт. 2024	Дек. 2024	Февр. 2025	Апр. 2025	Июнь 2025	Авг. 2025	авг. 2024	июнь 2025
Президент РФ																		
Одобряю	66,0	75,3	51,7	66,4	52,3	51,5	57,0	61,4	66,7	67,2	67,7	67,3	66,3	64,1	66,3	67,4	0	+1
Не одобряю	14,8	11,5	32,6	21,7	32,6	32,0	25,7	22,5	19,7	19,1	18,7	19,3	18,3	18,9	20,9	19,2	0	-2
						Г	Іредсе	едател	ь Пра	витель	ства Ро	Þ						
Одобряю	_	_	49,6	48,0	38,7	39,9	45,4	50,1	54,1	55,3	53,7	55,6	54,7	53,9	53,0	55,1	0	+2
Не одобряю	_	_	33,3	31,6	40,4	37,6	32,0	27,6	24,8	24,1	25,5	25,3	23,8	22,3	22,9	20,6	-4	-2
								Губер	натор	област	И							
Одобряю	56,1	55,8	41,9	38,4	35,0	36,7	40,9	48,1	51,7	53,4	51,9	50,8	46,8	42,9	39,9	41,0	-12	+1
Не одобряю	19,3	22,2	33,3	37,6	42,5	40,5	35,8	30,9	28,4	26,7	28,0	29,8	31,4	34,6	37,2	39,1	+12	+2
	рормулировка вопроса: «Как Вы оцениваете в настоящее время деятельность?» Вдесь и далее во всех таблицах и в тексте: зеленой заливкой отмечаются позитивные изменения, красной заливкой — негативные,																	

Здесь и далее во всех таблицах и в тексте: зеленои заливкои отмечаются позитивные изменения, краснои заливкои — негативные, синей — отсутствие изменений. В связи с тем что изменения +/-3 п. п. попадают в пределы ошибки выборки, они считаются незначимыми и отмечаются синим цветом.

Как Вы оцениваете в настоящее время деятельность Президента РФ? (в % от числа опрошенных, данные ФГБУН ВолНЦ РАН)



Вариант	Изменение (+/-), авг. 2025 к				
ответа	авг. 2024	июнь 2025			
Одобряю	0	+1			
Не одобряю	0	-2			

Здесь и далее во всех графиках представлены среднегодовые данные за 2000, 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 гг., а также среднегодовые данные за периоды 2000–2003, 2004–2007, 2008–2011, 2012–2017 гг., соответствующие периодам президентских сроков.

³ Здесь и далее по тексту в рамке выделены результаты сравнительного анализа данных опроса, проведенного в августе 2025 г., с результатами «волны» мониторинга, осуществленной в августе 2024 г.

Для справки:

По данным ВЦИОМ, уровень одобрения деятельности Президента $P\Phi$ с июня по первую половину августа 2025 года снизился на 2 п. п. (с 76 до 74%). Доля негативных характеристик существенно не изменилась.

С августа 2024 г. по первую половину августа 2025 г. доля положительных оценок деятельности главы государства осталась на уровне 74—75%. Удельный вес отрицательных характеристик составил 15—16%.

Вы в целом одобряете или не одобряете деятельность Президента РФ? (в % от числа опрошенных; данные ВЦИОМ)



Вариант	Изменение (+/-), авг. 2025 к					
ответа	авг. 2024	июнь 2025				
Одобряю	-1	-2				
Не одобряю	+1	+1				

Формулировка вопроса «Вы в целом одобряете или не одобряете деятельность Президента России?».

Данные за август 2025 г. – за один опрос от 03.08.2025.

Источник: данные ВЦИОМ. URL: https://wciom.ru/

По данным Левада-Центра*, доля позитивных оценок деятельности Президента $P\Phi$ в апреле — июле 2025 года составила 86-87%; удельный вес отрицательных характеристик — 11-12%.

За последние 12 месяцев значительных изменений также не наблюдается: доля положительных характеристик составляет 86-87%, отрицательных -11-12%.

Вы в целом одобряете или не одобряете деятельность Владимира Путина на посту Президента России? (в % от числа опрошенных; данные Левада-Центра*)



Вариант	Изменение (+/-), июль 2025 к					
ответа	июнь 2024	апр. 2025				
Одобряю	-1	-1				
Не одобряю	+1	+1				

Формулировка вопроса: «Вы в целом одобряете или не одобряете деятельность Владимира Путина на посту президента России?».

Источник: данные Левада-Центра*. URL: https://www.levada.ru

^{*} Внесен в реестр иностранных агентов.

За последние два месяца удельный вес людей, считающих успешными действия Президента $P\Phi$ по укреплению международных позиций России, не изменился и составил 51-53%. Доля тех, кто придерживается противоположной точки зрения, также сохранилась на уровне июня 2025 года (30-32%).

За последние 12 месяцев (с августа 2024 по август 2025 г.) доля положительных оценок работы президента по укреплению международных позиций России незначительно снизилась (на 2 п. п., с 53 до 51%).

Насколько успешно, на Ваш взгляд, Президент РФ справляется с проблемами...? (в % от числа опрошенных; данные ФГБУН ВолНЦ РАН)

Укрепление международных позиций России



Вариант	Изменение (+/-), авг. 2025 к				
ответа	авг. 2024	июнь 2025			
Успешно	-2	-2			
Неуспешно	+2	-2			

В июне — августе 2025 года доля жителей области, положительно оценивающих работу главы государства по наведению порядка в стране, составила 49—51%.

С августа 2024 по август 2025 года незначительно снизилась доля положительных оценок (с 52 до 49%).

Наведение порядка в стране

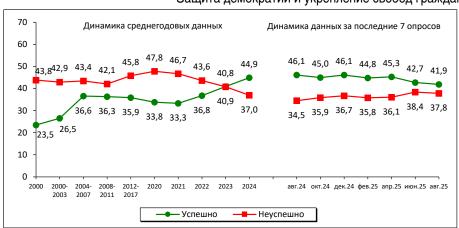


Вариант	Изменение (+/-), авг. 2025 к					
ответа	авг. 2024	июнь 2025				
Успешно	-2	-1				
Неуспешно	0	+2				

В июне — августе 2025 года доля положительных оценок деятельности Президента РФ по защите демократии и укреплению свобод граждан составила 42-43%, отрицательных — 38%.

За последние 12 месяцев сокращается доля позитивных характеристик (на 4 п. п., с 46 до 42%) и увеличивается удельный вес отрицательных оценок (с 35 до 38%).

Защита демократии и укрепление свобод граждан



Вариант	Изменение (+/-), авг. 2025 к				
ответа	авг. 2024	июнь 2025			
Успешно	-4	-1			
Неуспешно	+3	-1			

Доля положительных суждений о деятельности главы государства по подъему экономики и росту благосостояния граждан за последние два месяца существенно не изменилась (снизилась на 2 п. п. с 41 до 39%). Удельный вес отрицательных характеристик вырос с 46 до 48%.

За последние 12 месяцев оценки работы Президента РФ по решению экономических вопросов остаются стабильными: доля положительных -39%; отрицательных -47-48%.

Подъем экономики, рост благосостояния граждан



Вариант	Изменение (+/-), авг. 2025 к				
ответа	авг. 2024	июнь 2025			
Успешно	0	-2			
Неуспешно	+1	+2			

В июне — августе 2025 года структура партийно-политических предпочтений жителей области не претерпела изменений. По оценкам жителей, «Единая Россия» выражает интересы 41%, КПРФ — 9-11%, ЛДПР — 9%, «Справедливая Россия» — 4%, «Новые люди» — 2%. Доля ответивших, что отсутствует партия, выражающая их интересы, составляет 23-25%.

В период с августа 2024 по август 2025 г. уровень поддержки представленных политических партий существенно не изменился. Наибольшее изменение фиксируется в оценках партии ЛДПР: рост положительных суждений на 3 п. п. (с 6 до 9%).

Какая партия выражает Ваши интересы? (в % от числа опрошенных; данные ФГБУН ВолНЦ РАН)

	Динамика среднегодовых данных Динамика данных за последние 7 опросов									Изменение (+/-), авг. 2025 к												
Партия	2000	2011	Выборы в ГД РФ 2011 г., факт	2012	2016	Выборы в ГД РФ 2016 г., факт	2018	2020	Выборы в ГД РФ 2020 г., факт	2021	2022	2023	2024	ABr. 2024	Окт. 02024	Дек. 2024	Фев. 2025	Апр. 2025	Июнь 2025	ABr. 2025	авг. 2024	июнь 2025
Единая Россия	18,5	31,1	33,4	29,1	35,4	38,0	37,9	31,5	49,8	31,7	35,2	39,5	42,9	42,5	41,8	42,3	39,9	40,5	41,6	41,2	-1	0
КПРФ	11,5	10,3	16,8	10,6	8,3	14,2	9,2	8,4	18,9	9,3	10,1	9,6	8,9	9,7	8,7	9,1	8,8	8,0	9,1	11,5	+2	+2
ЛДПР	4,8	7,8	15,4	7,8	10,4	21,9	9,6	9,5	7,6	9,9	7,3	7,0	7,1	6,1	7,5	8,8	7,5	7,1	9,4	8,7	+3	-1
«Справед- ливая Россия – Патриоты – За правду»	-	5,6	27,2	6,6	4,2	10,8	2,9	4,7	7,5	4,7	4,9	4,4	3,5	3,5	4,2	4,4	2,3	2,9	3,9	4,2	+1	0
Новые люди*	_	_	-	_	_	_	_	_	5,3	2,3	1,5	1,9	2,0	1,6	2,3	2,3	3,1	3,0	2,5	1,8	0	-1
Другая	0,9	1,9	_	2,1	0,3	_	0,7	0,5	_	0,2	0,3	0,1	0,2	0,0	0,3	0,3	0,3	0,0	0,1	0,1	0	0
Никакая	29,6	29,4	-	31,3	29,4	-	28,5	34,2	-	33,9	30,6	26,5	25,2	25,1	24,1	26,3	28,4	27,7	24,9	23,3	-2	-2
Затрудняюсь ответить	20,3	13,2	-	11,7	12,0	_	11,2	11,1	_	10,0	10,1	11,1	10,3	11,5	11,0	6,5	9,7	10,8	8,5	9,2	-2	+1

^{*} Партия «Новые люди» впервые получила место в Государственной Думе РФ по итогам выборов, прошедших 17–19 сентября 2021 г.

Оценка социального состояния (в % от числа опрошенных; данные ФГБУН ВолНЦ РАН)

С июня по август 2025 года доля положительных оценок социального настроения сохранилась на уровне 72—73%. Удельный вес людей, испытывающих преимущественно негативные эмоции, также не изменился и составил 24—25%.

За последние 12 месяцев доля людей, характеризующих свое повседневное эмоциональное состояние как «нормальное, прекрасное», увеличилась на 4 п. п. (с 69 до 73%). Удельный вес тех, кто чаще испытывает «напряжение, раздражение, страх, тоску», снизился также на 4 п. п. (с 28 до 24%).

Социальное настроение



Вариант	Изменение (+/-), авг. 2025 к				
ответа	авг. 2024	июнь 2025			
Нормальное состояние, прекрасное настроение	+4	+1			
Испытываю напряжение, раздражение, страх, тоску	-4	-1			

В июне — августе 2025 г. остается стабильной доля людей, которые считают, что «все не так плохо и можно жить» (80%), и тех, кто считает, что терпеть их бедственное положение «уже невозможно» (12-13%).

За период с августа 2024 по август 2025 года удельный вес позитивных характеристик запаса терпения увеличился с 77 до 80%, при этом доля отрицательных суждений существенно ниже.

Запас терпения



Вариант	Изменение (+/-), авг. 2025 к					
ответа	авг. 2024	июнь 2025				
Всё не так						
плохо, и жить						
можно; жить	+3	-1				
трудно, но						
можно терпеть						
Терпеть наше						
бедственное	-2	+1				
положение	-2	T1				
невозможно						

Удельный вес жителей области, субъективно относящих себя к категории «бедных и нищих», в июне — августе 2025 года составил 41-43%. Доля тех, кто субъективно причисляет себя к категории «людей среднего достатка», 44-45%.

Ощутимых изменений не наблюдается также в годовой динамике. Однако на 3 п. п. (с 47 до 44%) снизилась доля жителей области, считающих себя людьми среднего достатка.

Социальная самоидентификация



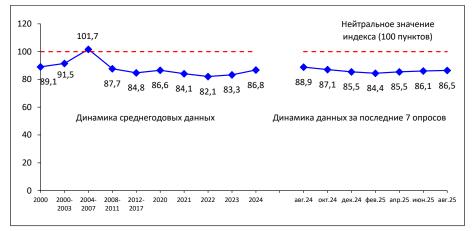
Вариант	Изменение (+/-), авг. 2025 к					
ответа	авг. 2024	июнь 2025				
Доля считаю- щих себя людьми средне- го достатка	-3	-1				
Доля считаю- щих себя бед- ными и нищими	+2	+2				

Формулировка вопроса: «К какой категории Вы себя относите?».

За последние два месяца индекс потребительских настроений (ИПН) не изменился и составил 86 п.

За прошедший год ИПН незначительно изменился в отрицательную сторону: снизился на $2\,\mathrm{n.\,n.}$, с $89\,\mathrm{дo}~87\,\mathrm{n.}$

Индекс потребительских настроений (ИПН в пунктах; данные ФГБУН ВолНЦ РАН по Вологодской области)



Вариант	Изменение (+/-), авг. 2025 к							
ответа	авг. 2024	июнь 2025						
Значение								
индекса,	-2	0						
в пунктах								

Для справки:

По последним данным общероссийских опросов Левада-Центра* (за период с апреля по июнь 2025 г.), индекс потребительских настроений составил 116—117 пунктов.

За год ИПН по общероссийским данным остается стабильным — 117 п.

Индекс потребительских настроений (ИПН в пунктах; данные Левада-Центра* по России4)



Вариант	Изменение (+/-), июнь 2025 к							
ответа	июнь 2024	апр. 2025						
Значение индекса, в пунктах	0	+1						

Индекс рассчитывается с 2008 г.

Последние данные - за июнь 2025 г.

Источник: данные Левада-Центра*. URL: https://www.levada.ru/indikatory/sotsialno-ekonomicheskie-indikatory/

С июня по август 2025 года во всех основных социально-демографических категориях населения оценки социального настроения существенно не изменились.

В социальном настроении за последние 12 месяцев (с августа 2024 по август 2025 г.) отмечается позитивная динамика в оценках 7 из 14 социально-демографических групп. При этом наиболее выраженные позитивные изменения фиксируются среди 20% наиболее обеспеченных (на 8 п. п.); жителей г. Вологды (на 7 п. п.); лиц старше 55 лет (на 6 п. п.). Отсутствуют значимые изменения в оценках также у 7 из 14 категорий населения.

⁴ С марта 2025 года Левада-Центр* обновил данные по ИПН. ИПН в России рассчитывается с 1993 года на основе пяти вопросов, аналогично индексу, разработанному в 1940-х гг. Институтом социальных исследований при университете Мичигана. Индивидуальные индексы по каждому вопросу рассчитываются как разность долей положительных и отрицательных ответов плюс 100. Совокупный ИПН — среднее арифметическое индивидуальных индексов (диапазон 0—200, где >100 — преобладание позитивных оценок). В 2009 году была введена привязка ИПН к значениям марта 2008 года (база 100%), что связано с изменением методологии опросов и экономическим кризисом. Однако это привело к тому, что индекс стал отражать изменения только относительно 2008 года. С марта 2025 года принято решение вернуться к оригинальной методике расчета ИПН, отказавшись от привязки к 2008 году, т. к. в 2023 году многие показатели превысили максимумы 2008 года и старая версия индекса перестала адекватно отражать текущую ситуацию. Возврат к исходной методике призван решить эту проблему. Источник: Обновленный индекс потребительских настроений: показатели февраля 2025 года. URL: https://www.levada.ru/2025/03/26/obnovlennyj-indeks-potrebitelskihnastroenij-pokazateli-fevralya-2025-goda/

^{*}Внесен в реестр иностранных агентов.

Социальное настроение в различных социальных группах (вариант ответа «Прекрасное настроение, нормальное, ровное состояние», в % от числа опрошенных; данные ФГБУН ВолНЦ РАН)

Категория населения	Динамика среднегодовых данных								Динамика данных за последние 7 опросов							Изменение (+/-), авг. 2025 к		
	2000	2007	2012	2018	2020	2021	2022	2023	2024	Авг. 2024	Окт. 2024	Дек. 2024	Февр. 2025	Апр. 2025	Июнь 2025	Авг. 2025	авг. 2024	июнь 2025
Пол																		
Мужской	50,1	65,9	69,1	72,8	60,8	65,7	66,8	65,5	66,5	67,1	65,2	69,2	70,1	68,8	71,6	72,1	+5	+1
Женский	43,3	61,7	65,8	69,8	61,2	67,4	67,9	65,7	70,9	70,9	74,0	74,7	68,8	73,1	72,2	73,5	+3	+1
								Вс	зраст	•								
До 30 лет	59,1	71,3	72,3	79,9	67,6	73,5	77,6	75,0	76,6	76,1	78,0	81,3	79,9	76,7	76,7	78,1	+2	+1
30–55 лет	44,2	64,8	67,9	72,6	61,8	69,5	69,4	68,8	71,3	72,8	69,8	73,2	70,2	74,1	74,1	74,9	+2	+1
Старше 55 лет	37,4	54,8	62,1	65,2	57,4	60,5	61,1	58,2	63,3	62,1	67,4	67,8	64,6	65,8	67,6	68,6	+6	+1
Образование																		
Среднее и н/среднее	41,7	58,4	57,2	64,8	56,1	62,1	64,6	62,0	64,6	65,3	62,5	65,5	64,6	65,6	68,4	70,3	+5	+2
Среднее специальное	46,4	64,6	66,7	72,1	63,5	66,7	68,3	66,1	70,3	70,7	75,2	76,5	71,8	74,8	74,1	73,6	+3	-1
Высшее и н/высшее	53,3	68,6	77,0	76,7	63,3	71,5	69,5	68,8	72,3	72,1	72,3	74,2	71,4	73,4	73,0	74,7	+3	+2
							Į	І оході	ње гр	уппы								
20% наименее обеспеченных	28,4	51,6	51,5	57,2	43,4	54,6	57,0	50,1	53,5	53,7	54,8	55,7	55,9	56,9	56,1	58,3	+5	+2
60% средне- обеспеченных	45,5	62,9	68,7	72,1	62,6	67,3	68,1	67,4	70,7	71,0	73,6	74,2	70,5	72,6	74,4	73,1	+2	-1
20% наиболее обеспеченных	64,6	74,9	81,1	82,4	75,6	79,9	78,3	73,9	77,6	75,9	78,4	80,6	77,9	81,3	84,1	83,8	+8	0
								Тер	риторі	ии								
Вологда	49,2	63,1	73,6	71,0	60,9	60,3	59,8	59,6	66,0	66,4	67,9	69,6	66,7	68,6	69,5	72,9	+7	+3
Череповец	50,8	68,1	76,2	75,7	60,4	71,0	71,2	68,1	69,8	70,2	70,7	73,0	69,9	71,5	72,5	75,0	+5	+3
Районы	42,2	61,6	59,8	68,6	61,4	67,8	69,5	67,7	70,2	70,3	71,0	73,4	70,7	72,7	73,1	71,6	+1	-2
Область	46,2	63,6	67,3	71,2	61,0	66,6	67,4	65,6	69,0	69,2	70,1	72,3	69,4	71,2	71,9	72,9	+4	+1
Общее количество групп: положительные изменения / нет изменений / отрицательные изменения							14: 7/7 /0	14: 0/14 /0										

РЕЗЮМЕ

Результаты очередной «волны» мониторинга общественного мнения, проведенной в августе 2025 года, показали, что существенных изменений по сравнению с первыми летними месяцами в динамике оценок населения Вологодской области не произошло.

С августа 2024 по август 2025 года поддержка Президента РФ остается на достаточно высоком уровне (67%), несмотря на незначительное снижение одобрения его деятельности по защите демократических свобод (на 4 п. п., с 46 до 42%). Партийные предпочтения жителей области также не претерпели существенных изменений, что свидетельствует об устойчивости политических предпочтений. «Единая Россия» продолжает удерживать лидирующие позиции (41—43%), хотя значительная часть населения по-прежнему не видит среди политических партий, представленных в Государственной Думе, ни одной, выражающей его интересы (23—25%).

Социальное настроение населения остается позитивным с положительными изменениями в годовой динамике: доля людей, отмечающих «прекрасное настроение, нормальное, ровное состояние», увеличилась на 4 п. п. (с 69 до 73%). В первую очередь позитивные изменения в социальном настроении наблюдаются среди наиболее обеспеченных слоев населения, пожилых людей и жителей областного центра. Кроме того, неизменно у населения региона преобладает высокий запас терпения (80%). Следует отметить, что улучшение социального настроения во многих группах населения — явление весьма типичное для летних месяцев, особенно когда речь идет о периодах адаптации общества к тем или иным «форс-мажорным» обстоятельствам. Такая же ситуация, например, наблюдалась в процессе постепенной адаптации населения к условиям жизни в период пандемии COVID-19.

Тем не менее доля людей, относящих себя к категории «бедных и нищих», остается значительной и составляет 43%. При этом за последний год отмечается слабовыраженная негативная динамика: удельный вес низкообеспеченных граждан (по самооценкам) вырос с 41 до 43%, а доля тех, кто причисляет себя к среднему классу, снизилась с 47 до 44%. Эту тенденцию подтверждает и индекс потребительских настроений (ИПН), который за тот же период снизился на 2 пункта — с 89 до 87 п., что указывает на незначительное ухудшение оценок материального положения населения и экономических ожиданий.

Выявленная негативная тенденция ухудшения самооценок материального положения и перспектив развития экономической ситуации вполне может быть связана с тем, что общество привыкает к жизни в условиях специальной военной операции и, как следствие, всё чаще начинает беспоко-иться по поводу своих повседневных жизненных проблем (хотя, конечно, круг вопросов, связанных с СВО и событиями на внешнеполитической арене, не уходит из фокуса внимания граждан).

Об этом, в частности, свидетельствуют выводы, полученные экспертами ВЦИОМ: «...налицо процесс рутинизации. Люди уже вписали спецоперацию и все, что с ней связано, в свой образ мира. Она занимает в нем центральное место, но уже более или менее привычна, понятна и предсказуема. Поэтому эмоций, связанных с СВО, стало меньше, доминирует рациональное восприятие» Полагаем, что переговорные процессы, регулярно проходящие на различных уровнях с начала 2025 года (включая встречу президентов США и России 15 августа 2025 г.), также вносят свой вклад в трансформацию повестки социальных настроений российского общества.

Материалы подготовили: К.Е. Косыгина, И.М. Бахвалова

 $^{^5}$ Глава ВЦИОМ об отношении россиян к теме CBO: «Налицо процесс рутинизации» // Бизнес-Газета. URL: https://m.business-gazeta.ru/news/619763